

**«Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ»
КЕАҚ Ғылыми кеңес отырысында
11.06.2024 ж. №11 хаттамамен
БЕКІТІЛДІ**

D072– «Менеджмент және басқару»

**білім беру бағдарламалары тобына
докторантураға түсушілерге арналған
емтихан бағдарламасы**

I. Жалпы ережелер

1. Бағдарлама «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы № 600 бұйрығына (бұдан әрі – үлгілік қағидалар) сәйкес жасалды.

2. Докторантураға түсу емтиханы сұхбаттасудан, эссе жазудан және білім беру бағдарламалары тобының бейіні бойынша емтиханнан тұрады.

Блогы	Балы
1. Сұхбаттасу	30
2. Эссе	20
3. Білім беру бағдарламасы тобының бейіні бойынша емтихан	50
Барлығы/ өту ұпайы	100/75

3. Түсу емтиханының ұзақтығы – 3 сағат 10 минут, осы уақыт ішінде оқуға түсуші эссе жазады, электрондық емтихан билетіне жауап береді. Сұхбаттасу ЖОО қабылдау емтиханының алдында өткізіледі.

II. Түсу емтиханын өткізу тәртібі

1. D072 «Менеджмент және басқару» білім беру бағдарламалары тобына докторантураға түсушілер проблемалық / тақырыптық эссе жазады. Эссе көлемі – 250 сөзден кем болмауы керек.

Эссе мақсаты – теориялық білімге, әлеуметтік және жеке тәжірибеге негізделген өз аргументациясын құрастыру қабілетінде көрініс табатын аналитикалық және шығармашылық қабілеттер деңгейін анықтау.

Эссенің түрлері:

- зерттеу қызметіне ынталандырушы себептерді ашатын мотивациялық эссе;
- жоспарланған зерттеудің өзектілігі мен әдістемесін негіздейтін ғылыми-аналитикалық эссе;
- пәндік саладағы ғылыми білімнің әртүрлі аспектілерін көрсететін проблемалық/тақырыптық эссе.

2. Электрондық емтихан билеті 3 сұрақтан тұрады.

Білім беру бағдарламасы тобының бейіні бойынша емтиханға дайындалуға арналған тақырыптар:

«МЕНЕДЖМЕНТ»

1 ТАҚЫРЫП: Менеджменттің мақсаттары мен міндеттері

Кіші тақырыптар: Менеджмент түсінігі, оның қажеттілігі. Менеджменттің анықтамалары. Менеджмент қызметінің ерекше түрі ретінде. Ұйым басқару объектісі ретінде: құрамдас бөліктері, деңгейлері, негізгі процестер. Басқару процесінің элементтері. Басқару функциялары. Басқару құрамы және олардың рөлдері. Қажетті басқару дағдылары мен қасиеттері

2 ТАҚЫРЫП: Менеджмент эволюциясы

Кіші тақырыптар: Адами қатынастар және мінез-құлық ғылымдары мектептеріндегі классикалық мектеп. Менеджменттің сандық тәсілі. Жүйелік және ситуациялық тәсілдер. 7-S теориясы. Американдық, еуропалық және жапондық басқару модельдері. «Менеджменттің жаңа философиясы»

3 ТАҚЫРЫП: Ұйымның ішкі және сыртқы ортасы

Кіші тақырыптар: «Ұйымдастыру ортасы» түсінігінің мазмұны. Ішкі орта және оның айнымалылары: менеджерлер, қызметкерлер, мәдениет. Ұйымдастырушылық мәдениет, оның элементтері мен түрлері. Тікелей және жанама әсердің сыртқы ортасы. Сыртқы ортаның сипаттамалары. Ұйымның сыртқы ортадағы өзгерістерге реакциясы.

4 ТАҚЫРЫП: Ұйымның басқару этикасы және әлеуметтік жауапкершілігі

Кіші тақырыптар: Менеджмент этикасы туралы түсінік. Этикалық шешім қабылдаудағы критериалды тәсілдер. Менеджерлер мен қарапайым жұмысшылардың этикалық мінез-құлқын жақсарту жолдары. Отандық ұйымдардағы этика және әлеуметтік жауапкершілік мәселелері.

5-ТАҚЫРЫП: Басқарушылық шешім қабылдау

Кіші тақырыптар: Басқарушылық шешім түсінігі және оның басқару процесіндегі орындары. Басқарушылық шешімдердің жіктелуі. Шешім қабылдау процесіне әсер ететін факторлар. Топтық шешім қабылдау. Шешімнің тиімділігі. Шешім қабылдау принциптері. Рационалды шешім қабылдауға арналған қадамдар

6 ТАҚЫРЫП: Стратегиялық менеджмент

Кіші тақырыптар: Стратегиялық менеджмент түсінігі, оның қажеттілігі мен ерекшеліктері. Стратегиялық жоспарлаудың мәні мен маңызы. Стратегия, оның элементтері мен деңгейлері. Стратегияны құру: негізгі қадамдар мен құралдар. Стратегияның әртүрлілігі: корпоративті стратегия және оның түрлері; кәсіпкерлік стратегия және оның түрлері; ұйымның функционалды стратегиялары.

7 ТАҚЫРЫП: Басқару құрылымы

Кіші тақырыптар: Басқару құрылымы туралы түсінік және оны анықтайтын факторлар. Тік құрылымды құру: еңбек бөлінісі, командалық тізбек, өкілеттік беру, басқару ережесі, орталықтандыру және орталықсыздандыру, үйлестіру. Ведомстволизация. Функционалды, дивизиондық және матрицалық құрылымдар. Топтың құрылымы және желінің құрылымы.

8 ТАҚЫРЫП: Ұйымдағы байланыс

Кіші тақырыптар: Менеджменттегі коммуникация түсінігі және рөлі. Байланыс процесі, оның элементтері мен кезеңдері. Тұлғааралық қатынас формалары және олардың кедергілері. Ұйымдастырушылық коммуникация нысандары, олардың кедергілері. Байланыс желілерінің түрлері. Ұйымдағы коммуникацияны басқару.

9 ТАҚЫРЫП: Ұйымдағы персоналды ынталандыру

Кіші тақырыптар: Мотивация түсінігі және моделі. Менеджменттің әр түрлі мектептерімен мотивация тұжырымдамасын жасау. Мотивацияның мәнді теориялары: А.Маслоудың қажеттіліктер иерархиясы туралы теориясы; Ф.Герцбергтің екі факторлы теориясы; Макклеландтың сатып алынған қажеттіліктер теориясы; К.Алдерфердің ERG теориясы. Мотивацияның процедуралық теориялары: әділеттілік теориясы, күту теориясы; модель. Менеджмент әдістерінің түсінігі және жіктелуі. Менеджменттің негізгі принциптері.

10 ТАҚЫРЫП: Ұйымдағы көшбасшылық

Кіші тақырыптар: Көшбасшылық табиғаты және оның негіздері. Билік тепе-теңдігі және оның формалары. Тиімді көшбасшылық стилі: жеке қасиеттер тұрғысынан көзқарас; мінез-құлық және ситуациялық тәсілдер. Мінез-құлық тәсіліндегі көшбасшылық стильдерінің жіктелуі. Р.Блейктің басқарушылық торы: Фидлер, Херси-Бланчард, Реддин, Врум-Йеттон туралы жағдайлық көшбасшылық теориялары.

11-ТАҚЫРЫП: Топтық менеджмент

Субтақырыптар: Ұйымдағы топтар және олардың түрлері. Бейресми топтар және олардың себептері. Бейресми топты басқару. Топтардың сипаттамасы және олардың тиімділігі. Топтық процестер. Командаларды құру және басқару - топтарда жұмыс істеудің артықшылықтары мен кемшіліктері

12-ТАҚЫРЫП: Жанжалдарды және стрессті басқару

Кіші тақырыптар: Ұйымдағы қақтығыстардың сипаты мен түрлері. Қақтығыстардың себептері мен салдары. Жанжалды жағдайды шешу әдістері. Стресстің себептері және оның төмендеуі

13 ТАҚЫРЫП: Ұйымдық өзгерістерді басқару

Кіші тақырыптар: Өзгерістерді басқару процесінің табиғаты, моделі және кезеңдері. Ұйымдастырушылық өзгерістер түрлері. Қақтығыстарды шешу әдістері. Ұйымдастырушылық даму тұжырымдамасы.

14 ТАҚЫРЫП: Өзін-өзі басқару

Кіші тақырыптар: өзін-өзі басқарудың қажеттілігі, табиғаты және артықшылықтары. Менеджерлердің жұмысын рационалды емес ұйымдастырудың белгілері мен себептері. Өзін-өзі басқару құралдары: «өмірлік қисық», өмірлік мақсаттарды бағалауға арналған уақыт тізбегі, сіздің күшті

және әлсіз жақтарыңызды талдау, ABC талдауы мен Эйзенхауэр принципі бойынша басымдылық. Делегация: мағынасы, ережелері, бағынушылар мен басшылардың қарсыласу себептері.

15-ТАҚЫРЫП: Адами ресурстарды басқару

Кіші тақырыптар: Ұйымдағы адам ресурстарын басқару орнын өзгерту. Кадрларды басқарудың міндеттері мен функциялары. Шешен Республикасы менеджментінің стратегиялық және жедел рөлдері. Кадрларды басқару кезеңдері. Тиімді жұмыс күшін тарту. Кадрларды жоспарлау, қызметкерлерді іріктеу мен таңдау көздері, әдістері мен өлшемдері. Тиімді жұмыс күшін құру. Персоналды оқыту және дамыту. Мансапты басқару. Жұмыс күшінің жоғары тиімділігін сақтау. Персоналға еңбекақы төлеу жүйесін анықтау.

16 ТАҚЫРЫП: Ұйымдағы бақылау

Кіші тақырыптар: Басқару ұғымы, оның мақсаты және қолдану аясы. Басқару процесінің кезеңдері. Жедел басқару формалары. Ұйымдастырушылық бақылау нысандары. Бақылау әдісінің жалпы сипаттамасы. Ұйымның ішкі бақылау жүйесі.

Әдебиеттер тізімі

Негізгі:

1. М.Х. Мескон Основы менеджмента /М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - М.: Дело, 2017. - 704 с.
2. Маслоу А О менеджменте / Маслоу, Абрахам. - М.: СПб: Питер, 2016. - 416 с.
3. Глухов, В. В. Менеджмент: для экономических специальностей /В.В. Глухов. – Санкт– Петербург: Питер Пресс, 2017. – 600 с.
4. Гончаров, В. И. Менеджмент: учебное пособие /В.И. Гончаров. – Минск : Современная школа, 2016. – 635 с
5. Романова Ю. Д., Вокина С. Г., Герасимова В. Г. Информационные технологии в менеджменте (управлении). Учебник и практикум. - М.: Юрайт. 2020. -412 с.
6. Мастерство менеджмента. - М.: Росмэн, 2017. - 864 с.
7. Михненко П. А. Теория менеджмента. -М.:Издательский дом Университета "Синергия". 2018. 518 с.
8. Шейн. Организационная культура и лидерство /Шейн, Эдгар. - М.: СПб: Питер, 2019. - 336 с.
9. Блинов А. О., Угрюмова Н. В. Менеджмент. Задания, тесты, кейсы. Учебное пособие. - М.: КноРус. 2020. -208 с.
10. Дашкова И. А., Ткаченко И. В., Захарченко Н. С. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений. - М.: Юрайт. 2020. 276 с.

Қосымша:

1. Винокур М. Е. Организация производства и менеджмент. Учебно-методический комплекс. - М.: Проспект. 2020. 168 с.
2. Коргова М. А. Менеджмент. Управление организацией. - М.: Юрайт. 2019. 198 с.
3. Парабеллум, Андрей Власть, лидерство и харизма /Андрей Парабеллум. - М.: АСТ, 2015.-171.

4. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 239 с
5. Бугаков В.М. Управление персоналом: Учебное пособие /В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 237 с.
6. Деминг, Э. Менеджмент нового времени: простые механизмы, ведущие к росту, инновациям и доминированию на рынке/Эдвардс Деминг ; пер. с англ.-Москва: Альпина Паблишер, 2019. -182 с.
7. Айдаркина, Е. Е. Теория и практика управления: учебное пособие/Е. Е. Айдаркина ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону; Таганро: Издательство Южного федерального университета, 2020 - 164 с.

«СТРАТЕГИЯЛЫҚ МЕНЕДЖМЕНТ»

1 ТАҚЫРЫП: Стратегиялық менеджментке кіріспе.

Кіші тақырыптар: Қазіргі заманғы бизнестің ерекшеліктері. Стратегиялық менеджментті оқыту. Стратегиялық басқарудағы басқарушылық сипаттамалар.

2 ТАҚЫРЫП: Компаниялардағы стратегия, миссия және оның даму мақсаттарын әзірлеу.

Кіші тақырыптар: Стратегия туралы түсінік. Ұйымның мақсаты мен миссиясы. Ұйымның мақсаттары. Ірі отандық (бірлескен) компаниялардың миссиялары мен даму мақсаттары.

3 ТАҚЫРЫП: Компанияның ішкі ортасын стратегиялық талдау.

Кіші тақырыптар: Талдаудың бағыттары мен түрлері. Құндық тізбекті талдау. Табыстың негізгі факторлары (KFU). Портфолионы талдау.

4 ТАҚЫРЫП: Фирма ортасын стратегиялық талдау.

Кіші тақырыптар: SWOT-талдауды қолдану. Компанияның макроортасына талдау (PEST талдау). Компанияның сыртқы микроортасын талдау.

5 ТАҚЫРЫП: Стратегия түрлері.

Кіші тақырыптар: Негізгі (анықтамалық) стратегиялар. Бәсекелік стратегиялар. Шығындарды үнемдеу арқылы көшбасшылық стратегиясы. Саралау стратегиясы. Фокустық стратегия. Өнімді жаңарту стратегиясы.

6 ТАҚЫРЫП: Стратегиялық жоспарлау.

Кіші тақырыптар: жоспарлау ережелері мен әдістері. Стратегиялық және тактикалық жоспарлау. Стратегияны жүзеге асыру және бас жоспарлар.

7 ТАҚЫРЫП: Бизнесті жоспарлау стратегиясы.

Кіші тақырыптар: Бизнес-жоспардың мақсаты. Бизнес-жоспардың құрылымы мен мазмұны.

8 ТАҚЫРЫП: Интеграциялық стратегиялар.

Кіші тақырыптар: Стратегиялық одақтар және бірлескен кәсіпорындар. Көлденең және тік интеграция. Инсрсинг және аутсорсинг. Компаниялардың бірігуі және бірігуі. Бәсекелестік күшпен қорғаныс стратегиялары.

9 ТАҚЫРЫП: Мемлекеттік-жекеменшік серіктестіктегі интеграция.

Кіші тақырыптар: Үкімет пен бизнестің өзара әрекеттесуін басқару. Мемлекеттік-жекеменшік серіктестіктің белгілері мен нысандары. Тарихи тәжірибе. Мемлекеттік-жекеменшік серіктестікті жүзеге асырудың тетіктері. Өнімді бөлу туралы келісімдер.

10-ТАҚЫРЫП: Стратегиялық басқарудағы теңдестірілген көрсеткіштер картасы.

Кіші тақырыптар: Теңдестірілген көрсеткіштер жүйесінің құрылымы мен принциптері (BSC). Баланстық карта проекциялары. Теңдестірілген көрсеткіштер картасын пайдалану ерекшеліктері.

11-ТАҚЫРЫП: Корпоративті және бәсекелестік стратегиялар

Кіші тақырыптар: Стратегиялық басқару пирамидасы және компания стратегиясының деңгейлері. Интеграциялық стратегиялар. Шоғырланған өсу стратегиялары. Әртараптандырылған өсу стратегиялары. Бәсекелік стратегиялар

12-ТАҚЫРЫП: Стратегиялық өзгерістерді басқару

Кіші тақырыптар: стратегиялық өзгерістердің негізгі бағыттары. Ұйымға өзгерістер енгізудің күрделі әдістері

Әдебиеттер тізімі

Негізгі:

1. Агафонов, В.А. Стратегический менеджмент. Модели и процедуры: Монография / В.А. Агафонов. - М.: Инфра-М, 2019. - 350 с.
2. Акмаева, Р.И. Стратегический менеджмент / Р.И. Акмаева. - М.: Русайнс, 2016. - 189 с.
3. Баринов, В.А. Стратегический менеджмент: Уч. / В.А. Баринов, В. Л. Харченко. - М.: Инфра-М, 2017. - 289 с.
4. Володина, О.А. Стратегический и инновационный менеджмент: Учебное пособие / О.А. Володина. - М.: Academia, 2019. - 446 с.
5. Купцов, М.М. Стратегический менеджмент: Учебное пособие / М.М. Купцов. - М.: Риор, 2017. - 640 с.
6. Гуськов, Ю.В. Стратегический менеджмент: Учебное пособие / Ю.В. Гуськов. - М.: Альфа-М, 2019. - 448 с.
7. Дамодаран, А. Стратегический риск-менеджмент: принципы и методики / А. Дамодаран. - М.: Вильямс И.Д., 2017. - 496 с.
8. Зайцев, Л.Г. Стратегический менеджмент: Учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. - М.: Магистр, 2017. - 960 с.
9. Зубкова, А.Г. Стратегический менеджмент: учебник / А.Г. Зубкова. - М.: Academia, 2018. - 576 с.
10. Бараненко, С.П. Стратегический менеджмент. / С.П. Бараненко. - :Центрполиграф, 2019. - 480 с.

Қосымша:

1. Котлер, Ф. Стратегический менеджмент по Котлеру: Лучшие приемы и методы. / Ф. Котлер. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 132 с.
2. Голубков, Е.П. Стратегический менеджмент: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Е.П. Голубков. - Люберцы: Юрайт, 2015. - 290 с.

3 Басовский, Л.Е. Стратегический менеджмент: Уч. / Л.Е. Басовский и др. - М.: Инфра-М, 2018. - 80 с.

4. Егоршин, А.П. Стратегический менеджмент: Уч. / А.П. Егоршин, И.В. Гуськова. - М.: Инфра-М, 2018. - 240 с.

5. Волкогонова, О.Д. Стратегический менеджмент: Учебник / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб. - М.: Форум, 2016. - 240 с.

«ЖОБАЛАРДЫ БАСҚАРУ»

1-ТАҚЫРЫП: Жобаларды басқару тұжырымдамасы

Кіші тақырыптар: Жобаларды басқару мен инвестицияларды басқару арасындағы байланыс. Жобаларды басқару мен функционалды басқарудың өзара байланысы. Жобалық / экономикалық басқару әдістерін дамытудың алғышарттары. Жобалық менеджменттің даму болашағы. Жобаларды басқаруға көшу: міндеттері мен шешудің кезеңдері.

2 ТАҚЫРЫП: Жобаларды басқару негіздері

Кіші тақырыптар: Жобаларды басқарудың негізгі ұғымдарының жіктелуі. Жоба типтерінің жіктелуі. Жобаның мақсаты мен стратегиясы. Жобаның нәтижесі. Жобаның басқарылатын параметрлері. Жобалық цикл. Құрылымдық жобалар. Жобаларды басқарудың функциялары мен ішкі жүйелері. Жобаны басқару әдістері. Жобаларды басқарудың ұйымдастырушылық құрылымдары.

3-ТАҚЫРЫП: Жобаларды басқарудағы халықаралық стандарттар және сертификаттау

Кіші тақырыптар: тұтастай ұйымның жобалық басқару жүйесінде қолданылатын және жобалық басқарудың ұйымдастырушылық жүйесінің жетілу деңгейін бағалауға мүмкіндік беретін стандарттар. Жобаларды басқарудың халықаралық сертификаты. Халықаралық жобаларды басқару қауымдастығы (IPMA) сертификатталған. Американдық жобаларды басқару институты (PMI) сертификатталған

4-ТАҚЫРЫП: Жобаның инвестицияға дейінгі кезеңі

Кіші тақырыптар: негізгі түсініктер. Инвестиция алдындағы кезеңді іске асыру кезеңдері. Жобалау алдындағы негізгі құжаттардың құрамы. Жобаны талдау. Жобаның өміршеңдігін және қаржылық орындылығын бағалау

5-ТАҚЫРЫП: Жобаның инвестициялық және пайдалану кезеңдері

Кіші тақырыптар: Жобалық құжаттаманың құрамы. Жобалық құжаттаманы әзірлеуді басқару. Жобалық құжаттаманы әзірлеу кезеңдері. Инжинирингті сатып алу және жеткізу. Сапаны бақылауды ұйымдастыру. Техникалық қадағалау.

6-ТАҚЫРЫП: Жобаларды басқарудың ұйымдық құрылымдары

Кіші тақырыптар: Жобаларды басқарудың ұйымдастырушылық құрылымдарын құрудың жалпы принциптері. Ұйымдастырушылық құрылым және жобаға қатысушылар арасындағы қатынастар жүйесі. Жобаның ұйымдастырушылық құрылымы және мазмұны. Жобаның ұйымдық құрылымы және оның сыртқы ортасы. Жобаларды басқарудың ұйымдастырушылық

құрылымдарын жасау мен құрудың жалпы дәйектілігі. Жобаларды ұйымдастырушылық модельдеудің заманауи әдістері мен құралдары.

7 ТАҚЫРЫП: Жобаны қаржыландыру

Кіші тақырыптар: Жобалық қаржыландырудың қайнар көздері және ұйымдастырушылық нысандары. Жалпы ережелер. Қаржыландыру көздері. Қаржыландырудың ұйымдастырушылық нысандары. Жобалық қаржыландыруды ұйымдастыру. Негізгі анықтамалар. Дамыған елдердегі жобалық қаржыландыру жүйесінің ерекшеліктері. Жобалық қаржыландырудың артықшылықтары мен кемшіліктері. Жобаны қаржыландыру әдісін қолдану болашағы

8 ТАҚЫРЫП: Инвестициялық жобалардың тиімділігін бағалау

Кіші тақырыптар: Инвестициялық жобалардың тиімділігін бағалаудың негізгі принциптері. Жобаның тиімділігін есептеудің бастапқы деректері. Жобаның негізгі көрсеткіштері. Инвестициялық жобаның тиімділігін бағалау. Жобаның тиімділігін бағалаудағы тәуекел мен белгісіздік әсері

9 ТАҚЫРЫП: Компаниядағы жобаларды басқару жүйесі

Кіші тақырыптар: Жобаны басқару жүйесінің мәні. Жобаларды басқарудың корпоративті стандарттары. Корпоративтік жобаларды басқару жүйесі. Бағдарламалар мен жобалар портфолиосын басқару. Компаниялардың ұйымдық жетілуі. Жобаларды басқару саласында компания персоналын оқыту

10-ТАҚЫРЫП: Жобаны жоспарлау

Кіші тақырыптар: Негізгі ұғымдар мен анықтамалар. Жоспарлау процестері. Жоспарлау деңгейлері. Жұмыстың бұзылу құрылымы (WPP). Жауапты адамдарды тағайындау. Негізгі кезеңдерді анықтау. Жоспарлаудың типтік қателіктері және олардың салдары. Толық жоспарлау. Желілік жоспарлау. Бағалау және жоспарлау туралы хабарлау. Ресурстарды жоспарлау. Жоба жоспарын құжаттандыру.

11-ТАҚЫРЫП: Жобаны бақылау және реттеу

Кіші тақырыптар: Жобаны бақылаудың мақсаты мен мазмұны. Жобалық қызмет мониторингі. Жұмыс барысын өлшеу және нәтижелерін талдау. Шешімдерді қабылдау. Өзгерістерді басқару.

12-ТАҚЫРЫП: Жоба құнын басқару

Тақырыптар: Жоба құнын басқарудың негізгі принциптері. Жобаның құнын бағалау. Жобалық бюджеттеу. Жобаның құнын бақылау әдістері. Шығындар туралы есеп беру

13-ТАҚЫРЫП: Жоба сапасын басқару

Кіші тақырыптар: Сапа менеджментінің негізгі принциптері. Сапаны басқару әдістері. Жоба сапасын басқару. Халықаралық стандарттарды сапа менеджменті жүйелерінде қолдану. Кәсіпорындар мен ұйымдарды халықаралық стандарт талаптарына сәйкестікке сертификаттауға дайындау тәртібі.

14 ТАҚЫРЫП: Жобалық ресурстарды басқару

Тақырыптар: Ресурстарды басқару процестері. Жоба ресурстары. Ресурстарды басқару процестері. Жобалық ресурстарды жоспарлаудың негізгі принциптері. Ресурстарды сатып алуды басқару. Сатып алу мен жабдықтаудың негізгі міндеттері. Сатып алу мен жабдықтауды құқықтық реттеу. Сатып алулардың

ұйымдастырушылық формалары. Сатып алу мен жабдықтауды басқаруға қойылатын негізгі талаптар

15-ТАҚЫРЫП: Тәуекелдерді басқару

Кіші тақырыптар: Тәуекелдерді басқарудың негізгі түсініктері мен құрылымы. Жобалық тәуекелдерді талдау әдістері. Тәуекелді азайту әдістері. Тәуекелдерді басқару бойынша жұмысты ұйымдастыру

Әдебиеттер тізімі

Негізгі:

1. Балашов, А.И. Управление проектами: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.И. Балашов, Е.М. Рогова, М.В. Тихонова и др. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 383 с.
2. Верзух, Э. Управление проектами: ускоренный курс по программе MBA / Э. Верзух. - М.: Диалектика, 2019. - 480 с.
4. Гондарева, И.В. Управление проектами / И.В. Гондарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. - М.: КД Либроком, 2018. - 384 с.
5. Зуб, А.Т. Управление проектами: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Т. Зуб. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 422 с.
6. Коул, Р. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban / Р. Коул, Э. Скотчер. - СПб.: Питер, 2015. - 376 с.
7. Лич, Л. Вовремя и в рамках бюджета. Управление проектами по методу критической цепи / Л. Лич. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 352 с.
8. Мороз, О.А. Управление проектами в ProjectLibre / О.А. Мороз. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 384 с.
9. Островская, В.Н. Управление проектами: Учебник / В.Н. Островская, Г.В. Воронцова и др. - СПб.: Лань, 2019. - 400 с.
10. Попов, В.Л. Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Д.А. Марков, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов. - М.: Инфра-М, 2017. - 320 с.

Қосымша:

1. Попов, Ю.И. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. - М.: Инфра-М, 2016. - 352 с.
2. Поташева, Г.А. Управление проектами.: Учебное пособие / Г.А. Поташева. - М.: Инфра-М, 2018. - 288 с.
3. Скотчер, Э. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban / Э. Скотчер. - СПб.: Питер, 2019. - 304 с.
4. Соснин, Э.А. Управление инновационными проектами: учебное пособие / Э.А. Соснин. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 256 с.
5. Стиллмен, Э. Head First Agile. Гибкое управление проектами / Э. Стиллмен. - СПб.: Питер, 2019. - 464 с.

«ИННОВАЦИЯЛЫҚ МЕНЕДЖМЕНТ»

1 ТАҚЫРЫП: Даму формалары, дамуды басқару тенденциялары мен түрлері

Кіші тақырыптар: Даму теориясының негіздері. Дамудың түрлері мен формалары. Даму инновациялық менеджменттің басты мақсаты ретінде. Даму тенденциялары. Қазіргі даму тенденцияларының жалпы сипаттамасы. Ғылыми революцияның динамикасы. Инновациялық менеджменттің даму динамикасы

2 ТАҚЫРЫП: Инновациялар инновациялық менеджменттің объектісі ретінде

Кіші тақырыптар: инновациялық менеджменттің негізгі түсініктері. Инновациялық менеджмент негіздері

Дамуды басқарудың негізгі аспектілері. Дамуды басқару процесін жүзеге асыру. Басқару жүйелеріндегі кері байланыс. Әр түрлі жүйелерді басқарудың негізгі принциптері. Инновациялық процестерді басқару

3 ТАҚЫРЫП: Инновациялық менеджменттің пайда болуы, қалыптасуы және негізгі ерекшеліктері

Кіші тақырыптар: Инновациялық менеджменттің негізгі ерекшеліктері. Инновация мен инновацияның мәні. Инновация түрлері мен түрлері. Инновациялық қызметті өлшеу. Инновацияның мақсаттары және оларға жету жолдары. Инновациялық қызметті жүзеге асырудың жалпы шарттары. Инновация бәсекеге қабілеттілік факторы ретінде. Инновациялық қызмет және оның экономикалық практикадағы рөлі

4 ТАҚЫРЫП: Инновациялық менеджментті ұйымдастыру

Кіші тақырыптар: Инновациялық менеджментті ұйымдастырудың жалпы мәселелері. Макроэкономикалық деңгейде инновациялық менеджментті ұйымдастыру. Мезоэкономикалық деңгейде инновациялық менеджментті ұйымдастыру. Микроэкономикалық деңгейде инновациялық қызметті ұйымдастыру.

5-ТАҚЫРЫП: Инновациялардың бағдарламалары мен жобаларын жасау

Кіші тақырыптар: Инновациялық жобалар мен бағдарламалардың түсінігі және түрлері. Инновациялық саясат инновациялардың бағдарламалары мен жобаларын жасаудың негізі ретінде. Инновациялық жобалар мен бағдарламаларды әзірлеу мен іске асырудың әдістемелік базасы. Инновациялық бағдарламаларды жасау. Инновациялық жобаларды әзірлеу және енгізу. Инновациялық мульти-жобаларды әзірлеу және енгізу. Инвестициялық көпжобаларға инновацияларды енгізу процестерін модельдеу

6-ТАҚЫРЫП: Инновация үшін қолайлы орта құру

Кіші тақырыптар: Инновация үшін қолайлы орта құруға қатысты негізгі аспектілер. Ақпараттандыру дәуіріндегі ең жаңа халықаралық еңбек бөлінісі макроэкономикалық негіз ретінде инновация үшін қолайлы жағдайлар қалыптастырады. Инвестициялар объектісі ретінде инновациялардың даму тенденциялары мен болашағы. Қазіргі жағдайдағы кәсіпорындардың инновациялық қызметінің даму тенденциясы мен болашағы

7 ТАҚЫРЫП: Инновациялық менеджмент формалары

Кіші тақырыптар: Инновациялық менеджменттің ұйымдастырушылық формаларының жалпы сипаттамасы. Технопарктер инновациялық дамудың интерфирмалық ұйымдық формасы ретінде. Венчурлық компаниялар инновациялық дамудың формалары ретінде. Эндаументтік қорлар

инновациялық менеджментті дамытудың перспективалық түрі ретінде. Бизнес-инкубаторларды құру және дамыту бойынша инновациялық жобалардың сапасын басқару. Бизнес-инкубаторларды құру мен дамытудың инновациялық жобаларының сапасын басқару механизмі

8 ТАҚЫРЫП: Инновациялық ойындар

Кіші тақырыптар: Инновациялық процестің модельдері. Леонтьевтің инновациялық даму процесін көрсететін кіріс-шығыс балансының макроэкономикалық моделін өзгерту. Инновациялық даму процестерін микроэкономикалық модельдеу. Инновациялық дамуды басқару процестерін модельдеудің жалпы аспектілері. Бір мақсаттағы жағдайда инновациялық өнімді құрудың математикалық моделін сипаттау.

9 ТАҚЫРЫП: Инновациялық менеджменттегі болжам

Кіші тақырыптар: макроэкономикалық дамудың проблемаларын болжау. Инновациялық менеджменттің даму перспективаларын макроэкономикалық болжау. Экономикалық дамуды басқару процестерінің уақытша модельдері .. Динамикалық болжау

10-ТАҚЫРЫП: Экономиканың инновациялық дамуы моделіндегі инновациялық және стратегиялық менеджмент

Кіші тақырыптар: Дамудың стратегиялық схемаларын талдауға негізделген шешім қабылдау әдістері. Ұйымның даму болашағын GAP-талдау арқылы бағалау. Ұйымның даму стратегиясының BGG матрицасы. Даму стратегияларын құруда Томпсон мен Стрикленд моделін қолданудың нұсқасы.

Әдебиеттер тізімі

Негізгі:

1. Баранчеев, В. П. Управление инновациями. Учебник /В.П. Баранчеев, Н.П. Масленникова, В.М. Мишин. - М.: Юрайт, 2018. - 720 с.
2. Блохина, Т. К. Экономика и управление инновационной организацией. Учебник / Т.К. Блохина, О.Н. Быкова, Т.К. Ермолова. - М.: Проспект, 2017. - 428 с.
3. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе / Л.П. Гаврилов. - М.: Юрайт, 2018. - 388 с.
4. Глухов, В.В. Инновационное развитие экономики мегаполиса / В.В. Глухов. - М.: Лань, 2017. - 217 с.
5. Гришин, В.В. Управление инновационной деятельностью в условиях модернизации национальной экономики / В.В. Гришин. - М.: Дашков и К°, 2017. - 514 с.
6. Ермасов, С. В. Инновационный менеджмент / С.В. Ермасов, Н.Б. Ермасова. - М.: Высшее образование, 2018. - 510 с.
7. Козлов В.В., Козлова Е.Ю. Инновационный менеджмент в АПК: Уч. / В.В.Козлов - М.:КУРС,НИЦ ИНФРА-М,2016-364с.(п) / Козлова Е.Ю. Козлов В.В.. - Москва: Мир, 2018. - 622 с.
8. Организация и финансирование инновационной деятельности. Учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2017. - 264 с.

9. Орлов, Михаил К-37416 Азбука ТРИЗ. Основы изобретательного мышления / Михаил Орлов. - М.: Солон-Пресс, 2018. - 208 с.
10. Сурин, А. В. Инновационный менеджмент / А.В. Сурин, О.П. Молчанова. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 368 с.

Қосымша:

1. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами. Учебник и практикум / Н.А. Поляков, О.В. Мотовилов, Н.В. Лукашов. - М.: Юрайт, 2017. - 332 с.
2. Тебекин, А. В. Инновационный менеджмент. Учебник / А.В. Тебекин. - Москва: Огни, 2018. - 496 с.
3. Черников, Б. В. Информационные технологии управления / Б.В. Черников. - М.: Форум, Инфра-М, 2017. - 352 с.
4. Янковский, К. Организация инвестиционной и инновационной деятельности / К. Янковский, И. Мухарь. - М.: Питер, 2017. - 448 с.
5. Янчевский, В. Г. Инновационный менеджмент. Понятия и категории / В.Г. Янчевский. - М.: Тетралит, 2018. - 144 с.

«АДАМИ РЕСУРСТАРДЫ БАСҚАРУ»

1-ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын басқару теориясының тұжырымдамалық негіздері

Кіші тақырыптар: Адами ресурстарды басқару проблемасын өзектендіру. Ұғымдардың өзара байланысы

«Персоналды басқару» және «адам ресурстарын басқару», «адам ресурстары» және «адам капиталы». Адами ресурстарды басқарудың мақсаттары, міндеттері және функциялары.

2 ТАҚЫРЫП: Адами ресурстарды басқару функциясының эволюциясы

Кіші тақырыптар: Адами ресурстарды тарихи тұрғыдан басқару. Қазіргі заманғы корпорациялардың адам ресурстарын басқару функциялары. Адам ресурстарын басқарудағы қызмет және рөлдер.

3-ТАҚЫРЫП: Адами ресурстарды қалыптастыру

Кіші тақырыптар: Персоналды жоспарлау. Жалдау және жалдау.Өтемақы төлеу жүйесін дамыту

4 ТАҚЫРЫП: Адами ресурстарды дамыту

Кіші тақырыптар: Қызметкерлерді ынталандыру. Персоналды оқыту. Еңбек ресурстарын бағалау. Мансапты дамыту және ұйымдағы көшбасшылық

5 ТАҚЫРЫП: Адами ресурстарды басқарудағы мәдениеттің рөлі, проблемасы

Субтақырыптар: Ұйымдастырушылық мәдениеттің түсінігі мен перспективалары. Ұйымдастырушылық және ұлттық мәдениет. Ұлттық мәдениеттердегі айырмашылықтар. Ұйымдастырушылық мәдениетті басқару

6-ТАҚЫРЫП: Адами ресурстарды басқарудың халықаралық тәжірибесі

Кіші тақырыптар: Халықаралық компаниялардағы адам ресурстарын басқарудың негізгі тенденциялары. Адами ресурстарды басқарудағы американдық тәсіл. Адам ресурстарын басқару. Адами ресурстарды басқарудың

европалық моделі. Адам ресурстарын басқарудың жапондық моделі. Дамушы елдердегі адам ресурстарын басқару проблемасы.

7 ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын стратегиялық басқару

Кіші тақырыптар: Адам ресурстарын басқару процестері. Ұйымның даму стратегиясы және персоналды басқару. Персоналдың санын жоспарлаудың негізгі әдістері.

8 ТАҚЫРЫП: Кадрларды тиімді басқару

Кіші тақырыптар: Персоналды басқару жүйесінің ұйымның мақсаттарымен байланысы. Персоналды басқару жүйесінің сыртқы орта жағдайына және ұйымның мәдениетіне сәйкестігі. Персоналды басқару жүйесінің тұтастығы. Ұйым басшылығының персоналды басқару процесіне қатысуы. Құзыретті және дамып келе жатқан кадр қызметі.

9 ТАҚЫРЫП: Дағдарыс кәсіпорындарының персоналын басқару

Кіші тақырыптар: Ұйымдастыру жүйесінің дағдарысы және оның еңбек сферасына әсері. Дағдарысқа қарсы басқару және сауықтыру шараларының жалпы кешеніндегі төрелік менеджердің рөлі. Банкроттықты қайта құрылымдау кезеңіндегі персоналды басқарудың ақпараттық, әлеуетті және қолданбалы модельдері.

10-ТАҚЫРЫП: Адами ресурстарды басқарудың заманауи тәсілдері

Кіші тақырыптар: қазіргі заманғы ұйымдағы кадрлар. Адам ресурстарын басқарудың мәні. Адам ресурстарын басқарудың жаңа тұжырымдамасы. Адами ресурстарды басқарудың саяси және ұйымдастырушылық аспектілері. Адам ресурстарын басқару жүйесі.

11-ТАҚЫРЫП: Адами ресурстарды қалыптастыру

Кіші тақырыптар: Персоналды жоспарлау. Кадрларды іріктеу және жалдау. Өтемақы жүйесін дамыту. Кәсіби бағдар және бейімделу.

12-ТАҚЫРЫП: Адами ресурстарды дамыту

Кіші тақырыптар: Қызметкерлерді ынталандыру. Персоналды оқыту. Еңбек ресурстарын бағалау. Мансапты дамыту және ұйымдағы көшбасшылық.

13-ТАҚЫРЫП: Адами ресурстарды басқарудың халықаралық аспектілері

Кіші тақырыптар: жаһандану және адам ресурстарын басқару. Адами ресурстарды басқарудың шетелдік тәжірибесі. Халықаралық компаниялардағы адам ресурстарын басқарудың негізгі бағыттары. Жаһандық менеджер

Әдебиеттер тізімі

Негізгі:

1. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / Под ред. Руденко А.М.. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 320 с.
2. Асалиев, А.М. Экономика и управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / А.М. Асалиев, Г.Г. Вукович, Т.Г. Строителева. - М.: Инфра-М, 2017. - 240 с.
3. Бирман, Л. Управление человеческими ресурсами / Л. Бирман. - М.: ИД "Дело" РАНХиГС, 2017. - 346 с.
4. Веснин, В.Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика: Учебник / В.Р. Веснин. - М.: Проспект, 2015. - 688 с.

5. Генкин, Б.М. Управление человеческими ресурсами: Учебник / Б.М. Генкин, И.А. Никитина. - М.: Норма, 2017. - 352 с.
6. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами: Учебник для бакалавров / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. - М.: Дашков и К, 2016. - 392 с.
7. Дементьева, А.Г. Управление человеческими ресурсами: Теория и практика: Учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова. - М.: Аспект-Пресс, 2015. - 352 с.
8. Зайцев, Г.Г. Управление человеческими ресурсами: учебник / Г.Г. Зайцев. - М.: Academia, 2018. - 352 с.
9. Исаева, О.М. Управление человеческими ресурсами: Учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О.М. Исаева, Е.А. Припорова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 244 с.
10. Карташова, Л.В. Управление человеческими ресурсами: Учебник / Л.В. Карташова. - М.: Инфра-М, 2016. - 48 с.

Қосымша:

- 1, И.К. Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR-менеджмента: Учебное пособие / И.К. Макарова. - М.: Дело АНХ, 2015. - 422 с.
2. Макарова, И.К. Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR-менеджмента: Учебное пособие / И.К. Макарова. -М.: ИД Дело РАНХиГС, 2013. - 424 с.
3. Пугачев, В.П. Стратегическое управление человеческими ресурсами организации: Учебное пособие / В.П. Пугачев, Н.Н. Опарина. - М.: КноРус, 2016. - 109 с.
4. Шапиро, С.А. Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / С.А. Шапиро. - М.: КноРус, 2017. - 208 с.
5. Шаховская, Л.С. Управление человеческими ресурсами (для бакалавров) / Л.С. Шаховская. - М.: КноРус, 2017. - 176 с.